

국내외 구축사례를 통해 검증된 클라우드 솔루션을 통한 ROI향상

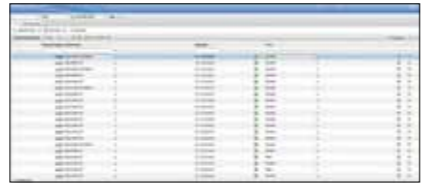
* 클라우드 솔루션



- 사용자 포탈**
- 사용자 셀프 서비스
 - 자원할당 신청, 승인 및 확인
 - 자동 프로비저닝
 - 역할 기반의 접근 제어
 - 서비스 운영상태 보고



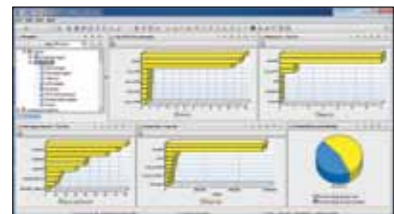
- 관리자 포탈**
- 서비스 신청 현황 관리
 - 서비스 요청에 대한 승인/반려
 - 가상화 자원 운영 현황 관리
 - 가상화 자원 구성현황 관리
 - 서비스 키랄로그 관리



- 운영 프로세스 자동화**
- 프로세스 자동화 워크플로우 관리
 - 라이프사이클 관리
 - 자원 프로비저닝 자동화
 - 프로비저닝 후 자동 환경 구성
 - 다양한 이기종의 템플릿 관리



- 프로비저닝 자동화/자원관리**
- 자동화된 설치 및 구성 작업
 - 다양한 절차적 상황에 대한 관리
 - 변경된 환경에 대한 유연한 대응
 - 가상화 자원 현황 관리
 - HW, SW 구성 정보 관리



- 자원 모니터링**
- 이기종 가상화 통합 모니터링 지원
 - 사용 리소스 모니터링
 - 성능 / 장애 모니터링
 - 요금 산출 보고서
 - 수동 / 자동 조치
 - 다양한 통지 방법 제공



- 미터링 및 과금**
- 서비스 별 자원 사용량 수집 / 분석
 - 사용자별 자원 사용량 수집 / 분석
 - 요금 산출 보고서
 - 고객환경에 부합된 모델링 제공
 - 고객별 데이터 접근 관리

클라우드의 모든 라이프사이클을 지원하는 Self Service

* IVU CENTER for Cloud Portal

클라우드 서비스에 대한 라이프사이클 관리 및 자원의 프로비저닝 자동화를 지원하는 클라우드 서비스 통합 포탈 솔루션으로 자동화된 셀프서비스를 지원하며 빠르고 쉽게 클라우드를 구축하고 관리할 수 있는 환경을 제공합니다.

기능 및 특징점

- 요청기반의 자동화된 프로비저닝
사용자 경험(UX)과 업무 프로세스(BP)를 일원화
사용자의 클라우드 서비스 요청에 대해 관리자의 승인/거부 절차 및 자동 프로비저닝 지원
- 역할기반의 서비스 제공
계약자, 관리자, 운영자 및 사용자 등에 따른 역할별 권한 부여 및 접근 제어
- 이기종 가상화 자원 통합관리
다양한 가상화 솔루션들에 대한 통합된 프로비저닝 서비스 제공
서버, 데스크톱, 네트워크, 스토리지 등에 대한 동적 할당 및 회수
IBM Tivoli Provisioning Manager와 통합 인터페이스 지원
- 서비스카탈로그관리
논리적 자원 풀 기반의 리소스 및 서비스 이미지 관리



IT 자원에 대한 종합현황을 파악할 수 있는 대시보드, 각종 현황/통계/분석 정보 및 다양한 보고서 제공

* 관제포탈/대시보드 솔루션

제품명	아이뷰센터 엔터프라이즈 (iVu Center Enterprise)	
제조사	(주)쓰리에이치에스	
작품개요	관리대상 자원에 대한 종합적인 상황 파악을 위한 대시보드를 제공하며 관리 대상 자원 목록관리, 장애 이벤트 내역조회, 주요 성능 추이 현황/통계 분석 및 각종 정형보고서 등의 기능을 제공합니다. 또한, IT 인프라 자원을 효율적으로 관리하기 위한 편의성이 강조된 각종 관리설정 기능을 제공합니다.	
특장점	<ul style="list-style-type: none"> • 각종 관리자원에 대한 각 영역별 IBM Tivoli 솔루션 제품에 대한 연동 기본 제공 • 트리를 통한 그룹핑 관리, 데이터 소팅 및 필터링 등 다양한 관리의 편의성 제공 • Java 및 Flex로 구현되어 있어 다양한 플랫폼 지원 • JDBC를 지원하는 Oracle, DB2, MS-SQL, MySQL, Cubrid 등 다양한 데이터베이스와의 데이터 연계 지원 • SOAP, HTTP 프로토콜을 통한 실시간 데이터 연계 지원 • 사용자/운영자/관리자 등으로 사용자ID 별 편집/삭제 권한 할당 제공 • 사용자ID 및 데이터 연계를 위한 사용자 계정의 패스워드를 암호화하여 저장 관리 	

대시보드 / 실시간 현황

- 전체 관리대상 자원에 대한 종합적인 상태 파악을 위한 대시보드 화면 제공
- 사용자그룹별 대시보드 화면 할당
- 전체 화면 확대 및 대시보드 간 순차적인 화면 전환 표시
- 장애 발생 시 색상 감박임 및 티커 메시지 표시
- 모바일 기기에서의 장애 확인



추이조회 / 통계분석

- 장애 이벤트 세부 조건별 조회 및 해당 이벤트별 자원 구성정보, 상세이벤트정보, 장애KM 등 세부 정보 표시
- 주요 성능 및 세부성능 항목별 조회
- 관리대상 자원 간 성능 추이 비교
- 이벤트 발생 통계 및 분포도, 관리자원 현황 통계 정보
- 차트 전체 화면 확대 및 Drill-Down 확대



주요기능

운영관리 / 보고서

- 예정 작업계획 관리 및 장애 미 표시 설정
- 장애 처리내역 및 이벤트 처리내역 관리
- 장애처리 내역과 연계된 정형 장애보고서
- 그룹별, 개별 자원별 주요 성능 보고서
- 정형보고서의 출력 및 CSV, PDF 파일 저장



관리설정

- 트리 방식의 그룹 관리 및 Drag&Drop 방식의 관리자원 할당
- 사용자ID 별 관리자원 할당 관리
- 사용자그룹 별 메뉴 할당 관리
- 장애KM 관리 및 장애 통지 대상 매핑/설정
- 연계 데이터 보관주기 관리 및 업무 시간대/휴무일 관리



엔터프라이즈 컴퓨팅 환경에 최적화된 IT 종합관리 솔루션

Solution_ 서비스관리, ITSM, 자산/구성관리, 대시보드, 성능/장애 관리, 보안관리



Tel_02-866-2012 E-mail_sales@3hs.co.kr

www.3HS.co.kr

Proactive 한 관리를 통해 인프라 효율을 최적화하고 가용성 확보

* IBM Tivoli Monitoring 솔루션

IBM Tivoli Monitoring 솔루션은 쉬운 설치와 간단한 사용법으로 신속하게 설치, 구현할 수 있어 엔터프라이즈부터 중소기업 모두를 지원할 수 있는 가용성 관리 솔루션을 제공합니다.

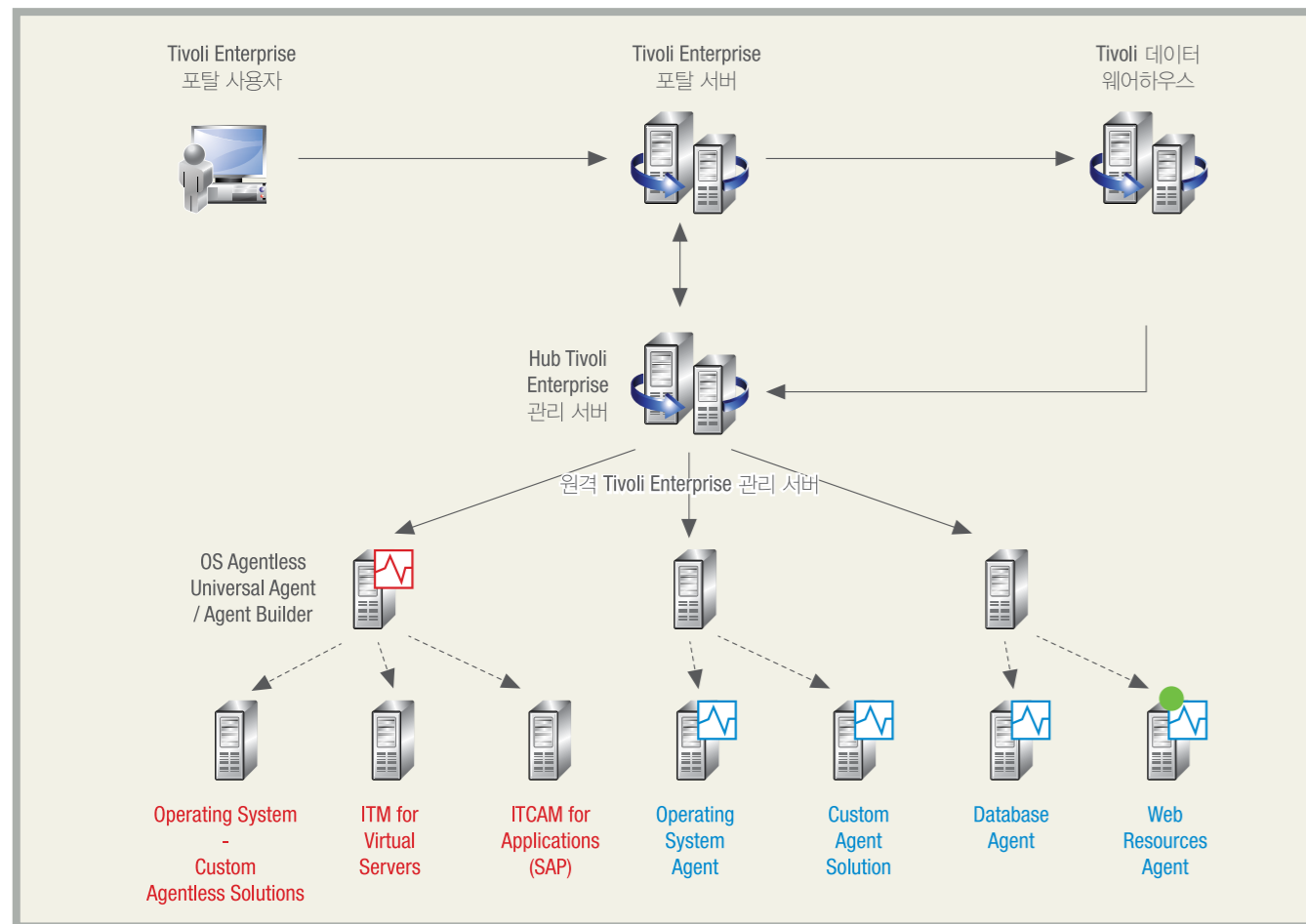
기능 및 특징

- 직관적 인터페이스를 통한 진정한 End-to-End 모니터링 실현
- 서버/어플리케이션/미들웨어 장애 징후 검출로 문제 발생을 사전에 방지
- 자동 대응 기능을 통한 관리자 업무 경감
- 다양한 플랫폼과 Plug-In 방식의 추가 모니터링 제품을 통해 존재하는 시스템 및 어플리케이션 관리의 일원화, 효율화로 관리비 절감
- 웹, 데이터베이스, 미들웨어, J2EE 등 다양한 IT 관리 자원을 단일 Tivoli Enterprise Portal 인터페이스를 통하여 관리 가능

IBM Tivoli Monitoring 솔루션 제품

- Monitoring : 유닉스, 윈도우, i5/OS, 리눅스, Linux on Z, z/OS
- Composite Application Manager for Application : DB2, Oracle, Sybase, Domino, SAP
- Composite Application Manager for Microsoft Applications : Microsoft 제품 관리
- Composite Application Manager for Transactions : 트랜잭션 관리
- Monitoring for Energy Management : 시스템 소비전력 관리

IBM Tivoli Monitoring 아키텍처



차세대 네트워크 기술을 통합한 고품질 서비스 제공을 지원

* IBM Tivoli Netcool 솔루션

IBM Tivoli Netcool 솔루션은 복잡화·분산화가 진행되는 업무 시스템의 Infrastructure를 대상으로 한 서비스 매니지먼트를 실현할 수 있는 소프트웨어 포트폴리오를 제공합니다.

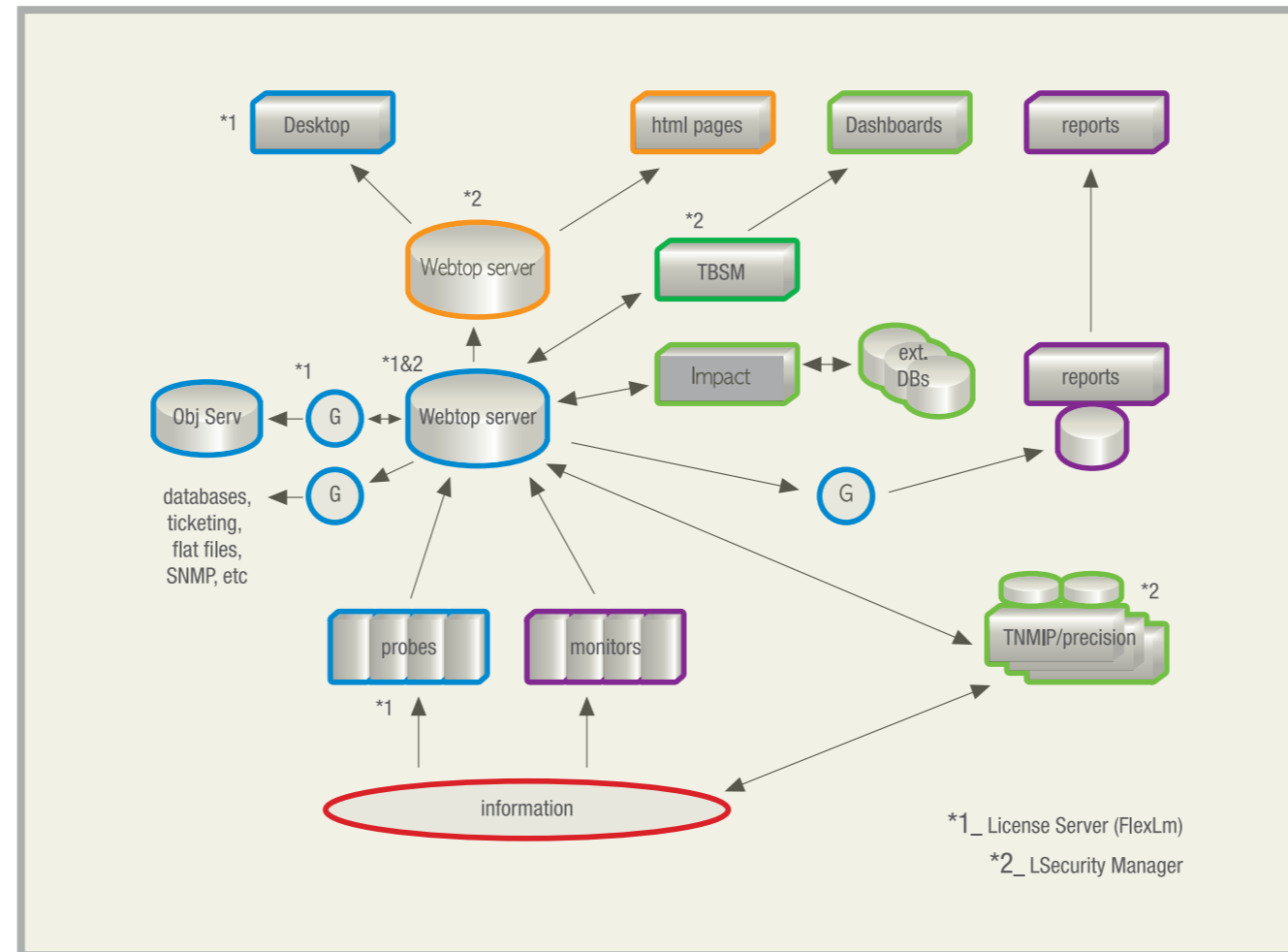
기능 및 특징

- 네트워크 IT 리소스의 실시간 디스커버리 및 장애 관리를 통한 비즈니스와 서비스의 가용성 향상
- 실시간 근본 원인 분석을 통한 신속한 문제 해결
- 대량 이벤트의 고속 처리를 통해 모니터링 효율 강화
- 다양한 모니터링 모듈에 의해 이벤트의 통합 관리를 구현

IBM Tivoli Netcool 솔루션 제품

- IBM Tivoli Network Manager : 네트워크 관리
- IBM Tivoli Netcool/OMNIBus : 이벤트 통합
- IBM Tivoli Netcool/Webtop : Web 대응 인터페이스를 통해 Graphical Map, Table 및 Event List를 Remote Operator에게 송신하기 위해, 장애, 서비스 및 조작에 관한 Real time으로 Customize 가능한 view를 제공
- IBM Tivoli Business Service Manager : 비즈니스 서비스 수준 관리

IBM Tivoli Netcool 아키텍처



프로세스 자동화 및 최적화를 통한 비용 절감, 서비스 품질 관리

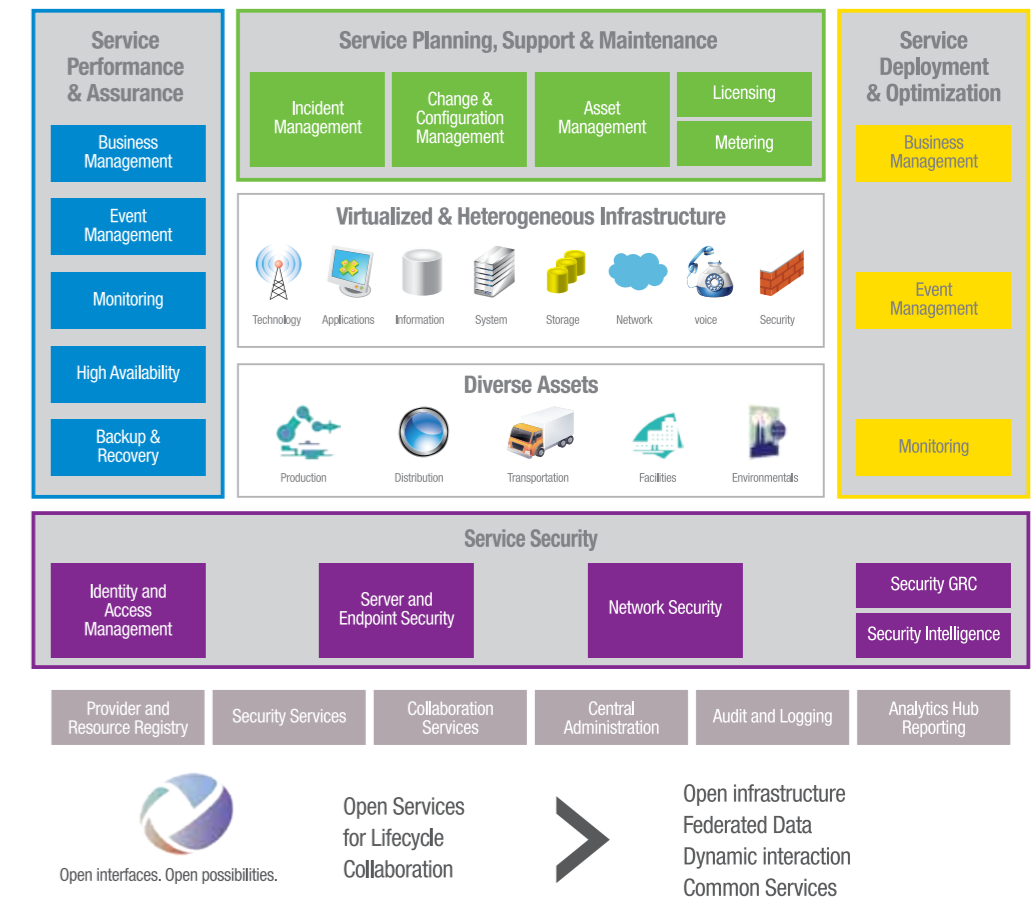
* ITSM 솔루션

IBM은 통합된 IT서비스 관리 솔루션을 통해 10가지 ITIL 프로세스를 하나의 솔루션으로 통합 구성 하였습니다.

기능 및 특징

- 통합 모듈과 모바일 모듈 제공
- Type Ahead, Rich Text Editor, Viewer 기능 및 필수필드값 미입력 후 저장 시 보다 직관적으로 오류 표시 기능 제공
- 권한별 차별화된 초기 화면
- 손쉽게 고객의 논리적인 프로세스를 물리적인 시스템 프로세스로 반영

IBM 서비스 관리 전략



ITSM 솔루션 제품

- IBM Tivoli Service Control Desk
 - Tivoli Service Request Manager : 서비스요청, 인시던트 관리, 문제 관리, 서비스수준관리
 - Tivoli Change and Configuration Management : 변경관리, 구성관리
 - Tivoli Application Dependency Discovery Manager : 자원 수집
- Tivoli Endpoint Management : 자산 디스커버리 및 인벤토리 관리, 패치 관리 / 소프트웨어 배포, 소프트웨어 자산 관리, 파워 관리, OS 설치, 원격 관리, 취약점 분석, 보안 구성관리 등